

**Všeobecné dodací podmínky YASKAWA Czech s.r.o.
ze dne 01.09.2025**

1. Preambule

Tyto všeobecné dodací podmínky (dále jen „Všeobecné dodací podmínky“) jsou připojeny k cenové nabídce (dále jen „Nabídka“) společnosti YASKAWA Czech s.r.o., se sídlem Mezi Stromy 507, 252 25 Jinočany, IČ: 271 65 809, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 101300 (dále jen „Dodavatel“) a kupní smlouvě nebo smlouvě o dílo (dále jen „Smlouva“), uzavřené mezi YASKAWA Czech s.r.o. a jeho zákazníkem (dále jen „Zákazník“), jako jejich nedílná součást.

- 1.2 Všechny nabídky, dodávky, dohody, služby a prodejní operace Dodavatele se řídí výhradně těmito Všeobecnými dodacími podmínkami, pokud není se Zákazníkem v jednotlivém případě písemně dohodnuto něco jiného. V pochybnostech nebo v případě rozporů mezi Smlouvou a těmito Všeobecnými dodacími podmínkami platí, že ujednání ve Smlouvě mají přednost.
- 1.3 Zákazník byl před uzavřením Smlouvy se Všeobecnými dodacími podmínkami seznámen a s jejich obsahem souhlasí. Za seznámení se Všeobecnými dodacími podmínkami se považuje i jejich doručení elektronickými prostředky, jejich zveřejnění v místě prodeje zboží přístupném Zákazníkovi při objednání zboží nebo převzetí zboží nebo jejich zveřejnění na internetových stránkách www.yaskawaczech.cz při objednávání zboží elektronickými prostředky. Uzavřením Smlouvy Zákazník zároveň souhlasí se zněním těchto Všeobecných dodacích podmínek, které tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 1.4 Projev vůle Zákazníka učiněný jakoukoli formou po obdržení Nabídky, ze kterého vyplývá nebo z něž lze dovodit jeho odmítnutí, výhradu nebo nesouhlas s jakýmkoli ustanovením Všeobecných dodacích podmínek se nijak nedotýká závaznosti všech ustanovení Všeobecných dodacích podmínek pro všechny závazkové smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem.
- 1.5 Obchodní podmínky Zákazníka nebo jakkoli jinak nazvaný dokument (např. nákupní podmínky) upravující obchodní vztahy Zákazníka, které byly Dodavateli sděleny, otištěny na písemnostech Zákazníka nebo Dodavateli jakkoli zprostředkovány, nejsou součástí Smlouvy a smluvní strany nezavazují, ledaže s nimi písemně vyslovily souhlas. Dodání zboží Dodavatelem Zákazníkovi se nepovažuje za souhlas s obchodními podmínkami Zákazníka.
- 1.6 Uzavřením Smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné dodací podmínky, pozbývají platnosti veškerá předchozí ujednání smluvních stran ve stejné věci, včetně jejich ujednání obsažených ve vzájemné korespondenci.
- 1.7 Návrhy Dodavatele týkající se smluvního ujednání mezi stranami, zejména pak návrhy Dodavatele o kupní ceně zboží a ceně za dílo či služby, projevené nikoli v písemné formě, Dodavatele nijak nezavazují, pokud je později nepotvrdil písemně.
- 1.8 Pokud Všeobecné dodací podmínky vyžadují pro určitý úkon bez dalšího písemnou formu, je tato podmínka splněna i v případě sdělení v elektronické podobě.
- 1.9 Doručení se považuje za uskutečněné, pokud Zákazník obdrží kopii sdělení na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, případně její originál na korespondenční adresu uvedenou ve Smlouvě. Není-li ve Smlouvě žádná korespondenční adresa uvedena, platí, že doručování se uskuteční na adresu uvedenou jako sídlo nebo místo podnikání dle veřejné evidence, ve které je Zákazník evidován. Pokud Zákazník korespondenci nepřevzme, platí, že byla doručena desátým dnem po jejím předání k řádné poštovní přepravě, doručuje-li se na adresu v ČR, jinak dvacátým dnem. Den předání k poštovní přepravě osvědčuje podací lístek Dodavatele.
- 1.10 Není-li stanoveno jinak, do běhu lhůt podle Všeobecných dodacích podmínek se nezapočítává den, kdy došlo ke skutečnosti určující počátek lhůty.

2. Vznik Smlouvy

- 2.1 Na základě objednávky, poptávky nebo jakkoli jinak nazvaného dokumentu obsahující alespoň označení Zákazníka a specifikaci poptávaného zboží nebo díla obdrženého od Zákazníka (dále jen jako „Objednávka“) předloží Dodavatel nabídku (dále jen „Nabídka“) jako podklad pro uzavření Smlouvy. Pokud si Zákazník už v Objednávce vyžádá předložení návrhu Smlouvy (tj. zapracování nabídky Dodavatele přímo do návrhu Smlouvy), zašle Dodavatel Zákazníkovi návrh Smlouvy.
- 2.2 Po doručení každé jednotlivé Objednávky ve smyslu čl. 2.1 Dodavatel Objednávku posoudí. Dodavatel je oprávněn Objednávku z jakéhokoli důvodu odmítnout. Pokud Dodavatel do 60 dnů od obdržení Objednávky nezašle Zákazníkovi Nabídku nebo návrh Smlouvy nebo zboží Zákazníkovi v této lhůtě nedodá nebo neprovede dílo, platí, že Objednávku Zákazníka odmítl.
- 2.3 Není-li na Objednávce Zákazníka stanoveno jinak, zavazuje Zákazníka po dobu 60 dnů od dne obdržení Objednávky Dodavatelem. Nedojde-li v této lhůtě k zaslání Nabídky nebo návrhu na uzavření Smlouvy Zákazníkovi, platí, že jí Zákazník není dále vázán.
- 2.4 Není-li mezi stranami dohodnuto jinak nebo v Nabídce stanoveno jinak, je Dodavatel Nabídkou nebo návrhem na uzavření Smlouvy adresovaným Zákazníkovi vázán po dobu 30 dnů. Není-li v této lhůtě Nabídka nebo návrh na uzavření Smlouvy Zákazníkem přijat, Nabídka nebo návrh Smlouvy bez dalšího zanikají a Dodavatel jimi není nadále vázán.
- 2.5 Pokud Zákazník ve lhůtě pro přijetí Nabídky oznámí, že Nabídku přijímá, předloží Dodavatel Zákazníkovi návrh Smlouvy, do jejíhož textu je mimo jiné formálně včleněn obsah Nabídky.
- 2.6 Případné nesrovnalosti obsažené v Nabídce nebo návrhu na uzavření Smlouvy nebo nesouhlas s jejím obsahem je Zákazník povinen oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů po jejich obdržení. Na jakékoli pozdější oznámení nebude brán zřetel a zboží dodané nebo dílo provedené v souladu s Nabídkou nebo návrhem na uzavření Smlouvy bude považováno za souladné se Smlouvou.
- 2.7 Jestliže je návrh Smlouvy jakkoli pozměněn nebo doplněn, je Smlouva uzavřena, je-li návrh na její uzavření pozměněný Zákazníkem Dodavatelem výslovně přijat.
- 2.8 Smlouva se považuje za uzavřenou:
 - a) dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami, resp. dnem kdy smluvní strana obdrží svůj písemný návrh Smlouvy písemně akceptovaný druhou smluvní stranou, nebo
 - b) dnem písemného potvrzení Objednávky Zákazníka se strany Dodavatele v případě, že Dodavatel po obdržení technicky jasné objednávky zašle písemné potvrzení její akceptace.
- 2.9 Veškeré následné změny požadované Zákazníkem, které se dotýkají objednaného rozsahu prací, musí být odsouhlaseny Dodavatelem a příslušné změny dotčených ustanovení Smlouvy včetně ceny, termínu dodávky a záruk musí být písemně odsouhlaseny ve formě dodatku Smlouvy, a to před provedením takových změn.
- 2.10 Dodavatel může na své náklady navrhnout takové změny rozsahu prací, zařízení nebo služeb, které považuje za nezbytné k dosažení garantovaných vlastností předmětu dodávky nebo služeb poskytovaných dle Smlouvy. Veškeré změny navržené Dodavatelem musí být odsouhlaseny Zákazníkem a příslušné změny dotčených ustanovení Smlouvy, musí být vzájemně písemně odsouhlaseny ve formě dodatku Smlouvy, a to před provedením takových změn. V případě, že Zákazník odmítne odsouhlasit takto navržené změny, Dodavatel bude zproštěn závazku dosažení garantovaných vlastností, a to v rozsahu, v jakém Dodavatel může být dotčen takovým odmítnutím.

3. Výkresy a podklady

- 3.1 Údaje o váze, rozměrech, výkonové parametry, ceny a další informace, uváděné v katalogových a cenových listech jsou předběžné a informativní. Závaznosti nabývají pouze v případě, pokud jsou v Nabídce nebo ve Smlouvě výslovně uvedeny.

- 3.2 Výkresy a technické podklady, které byly předány Zákazníkovi před nebo po uzavření Smlouvy a budou použity k výrobě, montáži a uvedení do provozu zařízení nebo jeho části, zůstávají výlučným majetkem Dodavatele, pokud:

- a) není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- b) se tyto nevztahují k zvláštní, dříve uzavřené Smlouvě, dle které nebyla provedena skutečná konstrukce zařízení, a nebylo vyhrazeno majetkové právo Dodavatele.

Bez souhlasu Dodavatele nesmí Zákazník tyto podklady používat, pořizovat si kopie, reprodukovat a předat třetí osobě. Za třetí osobu není považován konečný uživatel dodávky.

- 3.3 Výkresy a technické podklady, které byly Zákazníkem předány Dodavateli před nebo po uzavření Smlouvy a budou použity k výrobě, montáži a uvedení do provozu zařízení nebo jeho části, zůstávají výlučným majetkem Zákazníka. Bez jeho souhlasu nesmí Dodavatel tyto podklady používat, pořizovat kopie, reprodukovat a předat třetí osobě. To se nevztahuje na předání těchto dokumentů případným subdodavatelům Dodavatele, kteří se budou podílet na plnění závazků Dodavatele ze Smlouvy.

- 3.4 Dodavatel, pokud je to ve Smlouvě sjednáno, dodá na začátku záruční doby realizované dodávky informace a výkresy (kromě výrobních) s dostatečnými podrobnostmi k tomu, aby Zákazník mohl provádět obsluhu a údržbu dodaného zařízení a jeho částí a posléze jej uvést do provozu, pokud to není součástí dodávky Dodavatele. Takovéto informace a výkresy jsou majetkem Zákazníka a nelze na ně aplikovat omezení dle čl. 3.2. V případě výhrady Dodavatele uvedené ve Smlouvě zůstávají výkresy a informace důvěrné.

4. Dodací lhůta

- 4.1 Je-li dodací lhůta stanovena v týdnech (měsících), začíná tato běžet od nejpozdější z následujících událostí:

- a) data uzavření Smlouvy dle čl. 2.8 výše, tj. (i) dnem obdržení podepsané Smlouvy navrhovatelem nebo (ii) zasláním písemného potvrzení objednávky nebo (iii) dnem, kdy Zákazník oznámil Dodavateli přijetí Nabídky, nedošlo-li následně k podpisu Smlouvy.
- b) data, kdy byla vyřízena všechna potřebná schválení a licence na straně Zákazníka (např. vývozní licence)
- c) data obdržení vyjasněné technické specifikace od Zákazníka, je-li její dodatečné předání ve Smlouvě sjednáno.
- d) data obdržení dohodnuté platby předem na účet Dodavatele.

Pokud jakákoliv část dodací lhůty spadá do období 24. prosince až 1. ledna, automaticky se prodlužuje o jeden týden. Dodací lhůta též neběží v kalendářním týdnu 27, 28 a 29, kdy u Dodavatele probíhá celozávodní dovolená a automaticky se prodlužuje o tu část dodací lhůty, která by jinak připadla na 27., 28. či 29. kalendářní týden.

- 4.2 Je-li doba dodání ve Smlouvě určena lhůtou, a Zákazník je povinen zajistit přepravu zboží, Dodavatel oznámí Zákazníkovi, kdy je zboží připraveno k převzetí v místě dodání. Pokud Dodavatel takové oznámení neučiní, platí, že je zboží připraveno k převzetí poslední den lhůty stanovené ve Smlouvě.

- 4.3 Je-li doba dodání zboží ve Smlouvě určena určitým dnem, rozumí se, že tento den je posledním dnem lhůty, ve které je Dodavatel povinen dodat zboží Zákazníkovi. Pokud Dodavatel neučiní oznámení, kdy je zboží v průběhu této lhůty připraveno k převzetí, platí, že je zboží připraveno k převzetí posledním dnem lhůty k dodání určeným ve Smlouvě. Je-li Zákazník v prodlení se splněním jakékoli své povinnosti sjednané ve Smlouvě nebo jakékoli jiné povinnosti z předchozích obchodních vztahů, dodací termín se prodlužuje o stejný počet pracovních dní, jako činí prodlení Zákazníka.

- 4.4 Zboží pokládají smluvní strany za dodané,

- a) jakmile je zboží k dispozici Zákazníkovi v místě určení, je-li Dodavatel dle Smlouvy povinen dodat zboží do stanoveného místa nebo
 - b) jakmile dojde k jeho předání prvnímu dopravci k přepravě zboží pro Zákazníka, je-li Dodavatel povinen dle Smlouvy pouze obstarat přepravu zboží nebo
 - c) jakmile Dodavatel umožní Zákazníkovi nebo jemu zvolenému dopravci nakládat se zbožím v termínu dle Smlouvy.
- 4.5 Dokladem o dodání zboží Zákazníkovi je dodací list připojený k jednotlivé zásilce opatřený podpisem Zákazníka, jeho zástupcem, dopravcem určeným Zákazníkem k přepravě zboží do místa určení nebo dopravcem určeným Dodavatelem, jestliže je Dodavatel podle Smlouvy povinen obstarat přepravu zboží z místa dodání zboží do místa určení.
- 4.6 Dodavatel není povinen zboží Zákazníkovi dodat v případě, že má vůči Zákazníkovi nezaplacené splatné pohledávky. V takovém případě je Dodavatel oprávněn zboží zadržet až do doby, než budou všechny nezaplacené splatné pohledávky zaplacený. Takovéto zadržení zboží Dodavatelem není porušením jeho povinnosti podle Smlouvy, Všeobecných dodacích podmínek nebo zákona. Zákazníkem již zaplacená splátka na kupní cenu nebo kupní cena dodávaného zboží se započte proti splatným pohledávkám Dodavatele vůči Zákazníkovi.
- 4.7 Pokud na straně Dodavatele nastane událost tzv. vyšší moci (dle čl. 12.1), nebo se zpozdí dodávka jednáním či opomenutím Zákazníka, dodací lhůta se prodlouží úměrným způsobem o dobu trvání této události tzv. vyšší moci nebo o délku tohoto prodlení Zákazníka. Toto platí i tehdy, nastane-li příčina prodlení po uplynutí ve Smlouvě stanovené dodací lhůty.
- 4.8 Pokud Zákazník nepřevezme dodávku v dohodnutém termínu, je přesto povinen plnit platební podmínky, jako by se dodávka uskutečnila. Na žádost Zákazníka Dodavatel pojistí předmět dodávky na náklady Zákazníka.
- 4.9 Dodací lhůta stanovená ve Smlouvě se prodlužuje:
- a) v případě, že je k řádnému splnění dodávky nutné provést vývozní licenční řízení, které nebylo ke dni uzavření Smlouvy pro Dodavatele zřejmé, a to o dobu trvání příslušného řízení, pokud Dodavatel toto řízení bezodkladně po tomto zjištění zahájí a v jeho průběhu splní všechny příslušné procesní povinnosti řádně a včas;
 - b) v případě, že je k řádnému splnění dodávky nutné provést vývozní licenční řízení podle příslušných právních předpisů, přičemž povinnost jeho provedení vznikne až na základě oznámení příslušného orgánu, a to o dobu trvání tohoto řízení, pokud Dodavatel toto řízení bezodkladně po takovém oznámení zahájí a v jeho průběhu splní všechny příslušné procesní povinnosti řádně a včas.

Dodavatel je povinen Zákazníka neprodleně po uzavření Smlouvy informovat o (i) nezbytnosti provedení vývozního licenčního řízení a dále (ii) bezodkladně po oznámení příslušného orgánu o povinnosti provést takové řízení. Uvedené prodloužení dodací lhůty se neuplatní, pokud Dodavatel poskytl Zákazníkovi výslovnou záruku dodání ve sjednané dodací lhůtě nebo na sebe převzal riziko obstarávky rovnocenné záruce.

- 4.10 Dnem zdanitelného plnění se rozumí den převzetí dle dohodnutých dodacích podmínek - viz bod 5.1.

5. Dodací podmínky

- 5.1 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, podmínkami dodání se rozumí EXW, tedy místo stálé provozovny Dodavatele v Jinočanech dle INCOTERMS 2020.
- 5.2 Zákazník není oprávněn z žádného důvodu odmítnout převzetí zboží. Spolu se zbožím je Zákazník povinen převzít také všechny doklady vztahující se ke zboží. Zákazník je povinen přijmout i částečné plnění.

- 5.3 Přepravní balení je zahrnuto v ceně dodávky takto:
- a) je-li přepravní obal nevratný, jeho cena je zahrnuta v ceně dodávky.
 - b) jsou-li přepravní obaly vratné, stávají se součástí dodávky jako její další položka a účtují se jejich prodejní ceny, stanovené Dodavatelem. Vyúčtováním ceny vratného obalu Dodavatel současně potvrzuje svůj závazek vykoupit použitý vratný obal zpět za stejnou cenu.
- 5.4 Zboží je zabaleno a opatřeno pro přepravu obvyklým způsobem do nezbytně nutných obalů, které povaha zboží vyžaduje. Má-li Zákazník jakékoli zvýšené požadavky na zabalení zboží nebo jeho opatření pro přepravu nebo vyžaduje jeho zabalení nebo opatření pro přepravu způsobem, který nelze s ohledem na povahu zboží považovat za obvyklý, je povinen tuto skutečnost Dodavateli písemně oznámit bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy nebo obdržení Nabídky, nejpozději však do 5 dnů. Na pozdější požadavky týkající se zabalení zboží nebude brán zřetel.
- 5.5 Ceny uvedené ve Smlouvě nezahrnují žádné pojistné ani náklady na přepravu.
- 5.6 Jestliže Zákazník nebo jím určený dopravce nepřevzme objednané zboží v době dodání, je Dodavatel oprávněn dodávku zboží na náklady a na riziko Zákazníka uložit ve svém sídle nebo v jakémkoli jiném jím určeném místě nebo ve skladu třetí osoby. V případě uskladnění zboží ve skladu třetí osoby vyúčtuje Dodavatel Zákazníkovi skladné ve výši skutečně vzniklých nákladů za uskladnění po sjednaném termínu plnění. Trvá-li uskladnění déle než 20 pracovních dní, vyúčtuje Dodavatel skladné zálohově na počátku každého kalendářního měsíce. Je-li ve Smlouvě sjednána platba předem a objednané plnění nemůže být Zákazníkovi odesláno z důvodu jeho nezaplacení, posuzuje se tato skutečnost jako uskladnění z viny Zákazníka ve smyslu předchozí věty, včetně důsledků zde uvedených. Uloží-li Dodavatel zboží ve svém sídle nebo v jakémkoli jiném jím určeném místě, je Zákazník povinen Dodavateli uhradit skladné ve výši 0,02 % z celkové ceny zboží bez DPH za každý započatý den.
- 5.7 Pokud důvodem prodlení s převzetím dodávky je událost tzv. vyšší moci (dle čl. 12.1) a pokud bude muset Dodavatel zboží uskladnit u sebe bez ovlivnění svého provozu, nebudou náklady na uskladnění Zákazníkovi vyúčtovány. O této skutečnosti je Zákazník povinen Dodavatele písemně informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů od dne, kdy nastala událost tzv. vyšší moci.

6. Kupní cena, cena za provedení díla, cena za služby a platební podmínky

6.1 Smlouva o dílo

Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, jsou standardní platební podmínky stanoveny takto:

- 30% ceny na základě zálohové faktury vystavené po uzavření Smlouvy se splatností 14 dní.
- 50% ceny na základě faktury vystavené po dodání hmotné dodávky na místo určení se splatností 30 dní. V této faktuře bude zúčtována zálohová platba.
- 20% ceny na základě faktury vystavené po předání díla se splatností 30 dní.

6.2 Kupní smlouva

- a) Zákazník je povinen zaplatit za zboží kupní cenu stanovenou ve Smlouvě za podmínek stanovených Smlouvou a těmito Všeobecnými dodacími podmínkami. Kupní cena nezahrnuje zejména náklady na balení zboží dle výslovného požadavku Zákazníka, náklady na dopravu, je-li Dodavatel povinen zajistit přepravu zboží, pojištění, clo ani DPH.
- b) Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, jsou standardní platební podmínky stanoveny takto:
 - 30% ceny jako záloha splatná do 14 dní po uzavření Smlouvy;
 - 70% ceny jako doplatek po dodání zboží na základě faktury se splatností 30 dní od data zdanitelného plnění.

- 6.3 V případě, že Dodavatel poskytuje Zákazníkovi služby a není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, Zákazník zaplatí 100% ceny za služby na základě faktury se splatností 30 dní od data zdanitelného plnění.
- 6.4 Každou sjednanou zálohu uhradí Zákazník do 14 dní po obdržení žádosti o složení zálohy. Každá provedená platba bude označena variabilním symbolem uvedeným v takové žádosti.
- 6.5 Pokud Dodavatel zajistí po dohodě se Zákazníkem přepravu zboží na jím určené místo, popřípadě na jeho žádost zboží pro přepravu pojistí, je Dodavatel oprávněn přepravné dle obvyklých cen dopravců a zaplacené pojistné Zákazníkovi vyúčtovat.
- 6.6 Jakákoli platba se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání na bankovní účet Dodavatele.

7. Zkoušení a převímka dodávky

- 7.1 Dodávka je před dodáním zkoušena dle platných předpisů a interních předpisů Dodavatele. Jiný rozsah zkoušek a způsob úhrady nákladů s tím spojených musí být předem dohodnut ve Smlouvě.
- 7.2 Pokud dodávka není odzkoušena jako součást plnění Smlouvy, Zákazník je povinen předmět dodávky po jeho dodání během přiměřené doby, nejpozději však do 15 dní prohlédnout a vyzkoušet a neprodleně písemně reklamovat u Dodavatele zjištěné vady. V reklamaci musí uvést přesný popis vad. Pokud tak neučiní do 30 dní po dodání zboží, pokládá se dodávka za odsouhlasenou a zaniká jakákoli odpovědnost Dodavatele za tyto vady dodaného zboží. Dodavatel odstraní sdělené vady co nejdříve za podmínky, že mu k tomu Zákazník poskytne potřebnou součinnost.
- 7.3 Jedná-li se o skryté vady, které mělo zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží na Zákazníka a které se však projevily později, je Zákazník povinen tyto vady Dodavateli oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů od jejich zjištění nebo poté, kdy měl Zákazník při vynaložení odborné péče při prohlídce zboží tyto vady zjistit.
- 7.4 Provedení převímacích zkoušek u Dodavatele nebo u Zákazníka musí být výslovně ve Smlouvě sjednáno.
- 7.5 Předmět plnění je Zákazník povinen převzít i tehdy, když vykazuje drobné vady, které nebrání jeho využití ke stanovenému účelu. Dílčí dodávky jsou přípustné.

8. Uvádění do provozu

Je-li součástí dodávky její uvedení do provozu, musí být splněny následující podmínky:

- 8.1 Zákazník vyrozumí Dodavatele o připravenosti místa instalace nejpozději 30 kalendářních dnů před požadovaným termínem počátku uvádění do provozu.
- 8.2 Před započatím uvádění předmětu dodávky do provozu pracovníky Dodavatele musí být dokončeny všechny přípravné montážní a instalační práce a musí být připojeny a odzkoušeny veškeré potřebné návaznosti dodávaného zařízení na stávající technologii, zejména všechny signály mezi ochranami a chráněným zařízením nebo procesem.
- 8.3 Nejméně 3 pracovní dny před započatím uvádění dodávky do provozu pracovníky Dodavatele musí být ukončeny a předány všechny výpočty a nastavení parametrů zajišťované Zákazníkem.
- 8.4 Zákazník zajistí volný přístup pracovníků Dodavatele k dodaným zařízením po 24 hodin denně během celého uvádění do provozu. V případě, že přístup vyžaduje vystavení "B - příkazu", Zákazník jej na vyžádání zajistí.
- 8.5 Zákazník je povinen zajistit, aby pracovníkům Dodavatele byla bez jakýchkoliv dalších nákladů k dispozici osoba, která je dobře seznámena s prostředím a která může pracovníkům Dodavatele asistovat v průběhu celého uvádění do provozu.
- 8.6 Pracovníkům Dodavatele musí být na vyžádání poskytnut bezplatně přiměřený uzamykatelný prostor pro uskladnění jejich věcí, zejména náradí a přístrojů, dále přístup do sociálního zařízení.

- 8.7 Dodavatel má právo vyúčtovat Zákazníkovi nad rámec sjednané ceny díla všechny čekací doby, které nejsou zapříčiněny pracovníky Dodavatele. Za čekací dobu jsou považována všechna přerušení prací, vyžádaná Zákazníkem nebo zaviněná třetí stranou, která byla zapsána do montážního deníku. Čekací doba bude vyúčtována v případě, že bude trvat déle než 2 (dvě) hodiny od okamžiku zápisu přerušení prací, ledaže by součástí záznamu byl souhlas Dodavatele s ukončením pobytu jeho pracovníků v místě instalace dodávky.

9. Přechod nebezpečí škody a vlastnictví

- 9.1 Nebezpečí škody na zboží či hmotných částech dodávky přechází na Zákazníka okamžikem jeho dodání ve smyslu čl. 4.4 těchto Všeobecných dodacích podmínek. Škoda na zboží, která vznikla po přechodu jejího nebezpečí na Zákazníka, nemá vliv na povinnost Zákazníka zaplatit kupní cenu.
- 9.2 Vlastnické právo k předmětu dodávky přechází na Zákazníka teprve úplným zaplacením ceny včetně dalších případných souvisejících plateb (např. DPH) Dodavateli. Do této doby zůstává Dodavatel vlastníkem předmětu dodávky.
- 9.3 Zákazník je povinen dodávku rozpracovanou nebo uvedenou do provozu v době trvání vlastnického práva Dodavatele na vlastní náklady řádně udržovat a zajistit proti ztrátě, krádeži, ohni, vodě a jiným rizikům. Zákazník učiní opatření k zamezení toho, aby bezvadný stav dodávky nebyl do doby přechodu vlastnického práva k dodávce na Zákazníka, jakož i v záruční době, narušen.

10. Záruka za jakost

- 10.1 Záruční doba činí 12 měsíců od uvedení předmětu plnění / zboží do provozu, nejdéle však 18 měsíců od jeho dodání nebo oznámení Zákazníkovi, že předmět dodávky je připraven k expedici.
- 10.2 Záruka za jakost zboží je podmíněna správnou přepravou, zajišťuje-li ji Zákazník, skladováním a manipulací se zbožím odpovídající povaze a vlastnostem zboží. Tyto skutečnosti je Zákazník povinen prokázat.
- 10.3 Dodavatel je vázán zárukou za jakost zboží jen v případě, že Zákazník bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů, poté, co Zákazník vady zjistil, písemně oznámí Dodavateli všechny zjištěné závady předmětu dodávky / zboží.
- 10.4 V případě doručení oznámení o zjištěných závadách (reklamace) se Dodavatel k reklamaci písemně vyjádří. Ve vyjádření buď vadu uzná a v případě, že vadu neuzná, uvede konkrétní důvod, z jakého vadu neuznává. Po tuto dobu je Zákazník povinen reklamované zboží uložit a chránit jej před dalším poškozením a zničením. V případě neoprávněné reklamace, má Dodavatel nárok na úhradu nákladů spojených s reklamačním řízením.
- 10.5 Bez ohledu na to, zda existující vadné plnění je podstatným či nepodstatným porušením Smlouvy, Všeobecných dodacích podmínek nebo zákona, odstraní Dodavatel vady zboží, a to buď opravou zboží, nebo dodáním náhradního zboží dle uvážení Dodavatele. Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli za tímto účelem potřebnou součinnost.
- 10.6 Při uplatnění požadavku na záruční opravu je Zákazník povinen předložit tyto doklady a informace:
- atest výrobku
 - kopii dodacího listu na základě kterého bylo Zákazníkovi zboží dodáno
 - popis reklamované závady

V případě nesplnění výše uvedených povinností se strany Zákazníka, zejména předložení příslušných podkladů, nemá Zákazník právo na bezplatné odstranění reklamované závady.

- 10.7 Pro nové nebo opravené díly platí stejné záruční podmínky jako pro původně dodané zboží, přičemž záruční lhůta činí 6 měsíců od dodání náhradního dílu nebo ukončení opravy, maximálně však 12 měsíců od dodání.
- 10.8 Záruka za jakost se nevztahuje na poškození způsobené neodborným zásahem Zákazníka nebo třetí osoby, nebo pokud Zákazník v případě poruchy neučiní neodkladně opatření k omezení následků a neumožní Dodavateli závadu odstranit.
- 10.9 Dodavatel je povinen na základě uznané písemné reklamace Zákazníkovi zabezpečit, že opravený předmět plnění splňuje všechny sjednané podmínky. Vyměněné vadné díly zůstávají v majetku Dodavatele.
- 10.10 Záruka za jakost se též nevztahuje na závady, u kterých nelze prokázat, že vznikly použitím vadného materiálu, chybnou konstrukcí nebo neúplným zpracováním, např. závady vzniklé přirozeným opotřebením, chybnou údržbou, nedodržením provozních předpisů, nadměrným namáháním, použitím nevhodných provozních prostředků, chemickými a elektrolytickými vlivy, stavebními a montážními pracemi jiných osob než osob Dodavatele a všemi dalšími okolnostmi zapříčiněnými jinými osobami než Dodavatelem.
- 10.11 Garantované vlastnosti realizované dodávky / zboží jsou ty, které jsou v technických specifikacích dodávky / zboží nebo jeho částí takto označeny. Garance platí nejdéle do uplynutí záruční doby.

11. Náhrada škody a smluvní pokuty

- 11.1 Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé nesprávným použitím zboží, nesprávným skladováním po dodání Zákazníkovi, nesprávným vnějším zapojením, nesprávnou přepravou, poškozením vnějšími vlivy (např. účinky elektrických veličin nepřipustné velikosti), neodbornou montáží, chybným seřízením nebo nesprávnou obsluhou. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé strany s jejím vlastním plněním.
- 11.2 Dodavatel neodpovídá za škodu, která Zákazníkovi vznikla v důsledku okolnosti vylučující odpovědnost Dodavatele. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli Dodavatele a která mu brání ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Dodavatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal (zejména pak události tzv. vyšší moci dle čl. 12.1). Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy.
- 11.3 Smluvní strany se pro účely Smlouvy dohodly, že v rámci případné náhrady škody nebude mít žádná ze smluvních stran nárok na případný ušlý zisk. Toto ujednání se nevztahuje na porušení smluvních povinností způsobená úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí.
- 11.4 Po pečlivém zvážení možných důsledků jednoho nebo více porušení povinností Dodavatele stanovených Smlouvou, Všeobecnými dodacími podmínkami nebo zákonem, se smluvní strany dohodly, že celková souhrnná odpovědnost Dodavatele za veškeré škody včetně smluvních pokut a dalších nároků Zákazníka vzniklých v souvislosti s porušením jedné nebo více povinností Dodavatele nesmí v žádném případě převyšovat maximální částku ve výši 30% z celkové ceny. Jakýchkoliv nároků vzniklých v důsledku porušení povinností Dodavatele, které by převýšily maximální částku uvedenou v předchozí větě, se Zákazník uzavřením Smlouvy výslovně vzdává.
- 11.5 Výše uvedené omezení celkové náhrady škody se nevztahuje na škody, které Dodavatel způsobí úmyslně.
- 11.6 Je-li Zákazník v prodlení se splněním svých povinností podle Smlouvy, Všeobecných dodacích podmínek nebo zákona, má Dodavatel právo požadovat náhradu škody, která mu tím vznikla, přesahující zaplacenou smluvní pokutu, právo na zaplacení smluvní pokuty v dohodnuté výši a právo na zaplacení úroků z prodlení, je-li Zákazník v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo zálohy na kupní cenu.

- 11.7 Je-li Zákazník v prodlení s převzetím dodaného zboží, má Dodavatel právo na zaplacení smluvní pokuty, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, ve výši 0,05% kupní ceny za každý den prodlení.
- 11.8 Je-li Zákazník v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo zálohy na ji, je Zákazník povinen zaplatit smluvní pokutu, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, ve výši 0,05% z nezaplacené části kupní ceny nebo zálohy na kupní cenu za každý den prodlení.
- 11.9 Nárokem Dodavatele na zaplacení smluvní pokuty v případě prodlení Zákazníka se zaplacením kupní ceny nebo zálohy na kupní cenu není dotčeno právo Dodavatele na úroky z prodlení z nezaplacené části kupní ceny nebo zálohy ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 11.10 Je-li Dodavatel v prodlení s dodáním zboží delším než 30 dnů než je lhůta nebo termín dohodnutý ve Smlouvě nebo Všeobecných dodacích podmínkách nebo stanovený zákonem a vznikla-li v důsledku prodlení Dodavatele Zákazníkovi škoda, je oprávněn požadovat náhradu této škody, pokud to Dodavateli písemně oznámí bez zbytečného odkladu poté, co údajná škoda měla vzniknout, nejpozději však do 10 dnů. Dodavatel je oprávněn tuto škodu nahradit náhradní dodávkou. Pokud tato náhradní dodávka nezpozdří sjednaný konečný dodací termín, právo na náhradu škody vzniklou v důsledku prodlení s dílčí dodávkou nevzniká. Náhrada škody činí nejvýše 0,5% z ceny části dodávky, se kterou je Zákazník v prodlení, za každý celý týden prodlení, maximálně však 5% z ceny zpožděné části dodávky.
- 11.11 Je-li Dodavatel v prodlení s dodáním pouze části zboží, platí, že je v prodlení pouze s touto částí zboží a nikoli s celou dodávkou.
- 11.12 Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení povinnosti Dodavatele dodat zboží bez vad, je Dodavatel povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 5% z kupní ceny té části dodávky, která má vady, pokud mu Zákazník tuto skutečnost písemně oznámil doporučeným dopisem bez zbytečného dokladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů poté, co Zákazník existenci vad zjistil. Sjednáním této smluvní pokuty strany vylučují nárok Zákazníka na náhradu jakékoliv škody vzniklé v důsledku této vady, a Zákazník tedy výslovně vzdává jakýchkoliv nároků na úhradu takovéto škody.

12. Vyšší moc

- 12.1 Jako případy vyšší moci jsou uvažovány následující události a skutečnosti, nastalé objektivně po uzavření Smlouvy a znemožňující její plnění, zejména: stávka, epidemie, karanténa, nouzový stav, požár, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, zabavení zboží, embargo, zákaz transferu deviz, nezaviněná regulace odběru elektrické energie. Smluvní strana postižená událostí vyšší moci je povinna neprodleně oznámit tuto skutečnost druhé straně a provést všechna možná opatření k zmírnění následků případného neplnění Smlouvy.

13. Odstoupení od Smlouvy

- 13.1 Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, kdy Zákazník neplní dohodnuté platební podmínky po dobu 2 měsíců nebo je-li Zákazník v prodlení s převzetím dodaného zboží po dobu delší než 2 měsíce. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva Dodavatele vyplývající z této Smlouvy.
- 13.2 Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, není-li z jakéhokoli objektivního důvodu schopen splnit svůj závazek ze Smlouvy nebo se plnění pro Dodavatele stane z hospodářského hlediska natolik obtížné, že je nelze po něm rozumně požadovat.
- 13.3 Je-li Dodavatel v prodlení s dodáním zboží o více než 2 měsíce má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit, pouze pokud Dodavatel nesplní tuto svou povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Zákazník v písemné výzvě poskytne.
- 13.4 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně doporučeným dopisem.

- 13.5 V případě, že Dodavatel od Smlouvy odstoupí, je před vrácením poskytnuté zálohy nebo kupní ceny zboží oprávněn přednostně uspokojit své oprávněné nároky vzniklé porušením smluvních či zákonných povinností Zákazníka, a to i v jiných obchodních případech uskutečněných mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Ve všech ostatních případech odstoupení od Smlouvy jsou strany povinny vrátit si vzájemná plnění.
- 13.6 Zákazník i Dodavatel mohou od Smlouvy odstoupit z důvodu vyšší moci trvající déle než 6 měsíců.
- 13.7 V případě, že by k ukončení smluvního vztahu došlo dohodou smluvních stran, bude zákazník v rámci takovéto dohody povinen Dodavateli uhradit veškeré náklady vzniklé v souvislosti s rozpracovanou dodávkou. V případě poskytnutí zálohy se strany Zákazníka bude tato záloha započtena na úhradu těchto nákladů.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Každá nabídka nebo uzavření Smlouvy je vázáno podmínkou, že dodávka dle Smlouvy nebude vyvezena do země, která nesplňuje podmínky neomezeného dovozu.
- V případě, že sídlem konečného uživatele dodávky dle nabídky nebo Smlouvy je místo, ležící mimo území České republiky nebo Slovenské republiky, musí být tento vývoz ze strany Dodavatele písemně výslovně odsouhlasen.
- 14.2 Dodavatel tímto informuje zákazníka, že jím nabízené produktové portfolio může být tvořeno zbožím nebo technologiemi, které jsou uvedeny v přílohách XI, XX, XXXV a XL Nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. 7. 2014, ve znění změnového Nařízení Rady (EU) 2023/2878 ze dne 18. 12. 2023, kdy pro uvedené zboží nebo technologie je striktně zakázán vývoz do Ruska nebo vývoz pro pozdější využití v Rusku. V souladu s předchozí větou se tak Zákazník zavazuje, že pro uvedené zboží nebo technologie Dodavatele bude dodržovat zákaz zpětného vývozu do Ruska a zpětného vývozu pro použití v Rusku.
- 14.3 Výrobky, uvedené v jakékoliv nabídce, Smlouvě nebo dodávce nesmí být bez souhlasu Dodavatele použity ve spojení s jaderným reaktorem nebo jaderným zařízením. Každé takové použití v jaderném zařízení vyžaduje plnou ochranu proti jadernému ručení společnosti Dodavatele a jeho subdodavatelů ve shodě s podmínkami určenými Dodavatelem.
- 14.4 V případě změny celních sazeb nebo zavedení dovozních přírážek má Dodavatel právo dodatečně upravit cenu příslušným způsobem. O této změně Dodavatel Zákazníka písemně vyrozumí.
- 14.5 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo Všeobecných dodacích podmínek neplatné nebo neúčinné nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy nebo Všeobecných dodacích podmínek, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné nebo neúčinné úpravou, která bude nejbližší účelu, který sledovalo nahrazené neplatné, neúplné či nevykonatelné ustanovení.
- 14.6 Veškeré spory ze Smlouvy nebo Všeobecných dodacích podmínek nebo související se Smlouvou nebo Všeobecnými dodacími podmínkami, včetně sporů v souvislosti s jejím uzavřením, platností, jakož i spory týkající se práv a povinností smluvních stran, budou rozhodovány Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze podle jeho řádu třemi rozhodci
- 14.7 Pokud není ve Smlouvě nebo v těchto podmínkách stanoveno jinak, řídí se vztahy vyplývající ze Smlouvy příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění ke dni podpisu Smlouvy.
- 14.8 Smluvní závazkové vztahy ze Smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem se sídlem mimo Českou republiku se řídí českým právem. Dodavatel a Zákazník se výslovně dohodli na vyloučení použití Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží sjednané dne 1. září 1980 v New Yorku, která byla vyhlášena sdělením federálního ministerstva zahraničních věcí pod číslem 160/1991 Sb., přichází-li její aplikace v úvahu.