

Oznamovací komunikační linka společnosti Yaskawa EMEA

- 1) Vyberte zemi, ze které chcete podat oznámení.
- 2) Vytlačte číslo, a jakmile vás systém požádá, vložte servisní kód (CAP).
- 3) Nahrajte svou zprávu. Obdržíte žádost o ověření vaší zprávy nebo o zaznamenání nové.
- 4) Po dokončení nahrávání stiskněte tlačítko s „křížkem“.
- 5) Vyšetřovací tým společnosti Yaskawa vaši zprávu obdrží v podobě pozměněného zvukového záznamu a začne se jí zabývat.
- 6) Všechna hlášení podaná prostřednictvím této telefonní linky budou přijata a prošetřena přiděleným týmem v ústředí pro oblast EMEA společnosti Yaskawa Europe v Německu.
- 7) Po potvrzení nahlášené zprávy obdržíte 6-místný kód (ID případu). Na níže uvedeném telefonním čísle se můžete kdykoli informovat o stavu vašeho případu – s použitím servisního a 6-místného kódu. Zároveň můžete ke zprávě přidat či doplnit nové informace.

Kód země	Země	Telefonní číslo	SERVISNÍ KÓD (CAP)
AT	Rakousko	+4313589372	9850
BE	Belgie	+3228997261	9850
CN	Čína (Čínská lidová republika)	+86108003200116	9850
CZ	Česká republika	+420296240073	9850
DE	Německo	+493099257146	9850
DK	Dánsko	+4578152329	9850
ES	Španělsko	+34910477636	9850
FI	Finsko	+358942552333	9850
FR	Francie	+33187212291	9850
GB	Velká Británie	+442038850064	9850
IL	Izrael	+97233763530	9850
IT	Itálie	+390281480081	9850
NL	Nizozemí	+31203232345	9850
NO	Norsko	+4721097767	9850
PL	Polsko	+48221523361	9850
SE	Švédsko	+46812160726	9850
SI	Slovinsko	+38612276057	9850
TR	Turecko	+902169002897	9850
ZA	Jihoafrická republika	+27105901101	9850